



PCキittingサービス事例 T-LIFEホールディングス様

個別設定の対応でお客様の作業負荷を大幅に削減！

■キitting作業を外部に委託した背景

4年に一回のペースでPCの入れ替えを行っている。
今回は、ノートPC300台、デスクトップPC120台の入れ替えを2023年1～2月までに実施し、キitting作業完了する必要がある。
社内メンバーで対応することは、物理的に難しいと判断。

■キitting作業の課題

- ・インストールするソフトウェアが多い
Windows 10やOffice以外にも、Oracleや業務システムなど10種類以上のソフトウェアをインストールする必要がある。
- ・クローニングできない個別作業が多い
IPアドレスやプリンタ設定など、PCごとに異なる設定を行う必要がある。
また、コンピュータ名やライセンス登録なども個別に行う必要がある。
- ・IT資産管理システムを使ってソフトの配信ができない
IT資産管理システムを導入しているが、自動配信対応ができないソフトが多く、カスタマイズ費用が発生する可能性がある。

■課題への対策

- ・個別設定対応（1台ずつ丁寧に対応）
マスター無しで、1台ずつ個別設定を実施する方法を採用。
これにより、お客様のニーズに合わせたカスタマイズが可能になる。
- ・コスト削減
キitting作業時間を1台あたり70分（操作時間のみ）対応可能と判断。
上記作業時間をベースに見積を行いコスト削減を実電。

■結果／効果

PCを期間内にキitting作業を完了。

- ・想定していたことはほぼできた。
- ・キittingしたものを現地に直送しセッティングするだけだったので、作業が楽だった。
- ・データ移行などの作業は自社で対応したが、作業負荷が大幅に削減できた。

▶▶▶ PC買取サービスのご案内 ▶▶▶

お客様で入れ替えとなった不要パソコンの買取を行います。本サービスをご利用いただくことにより、廃棄費用や入替時の手間を削減できるだけでなく、再利用・再資源化などによりSDGsの達成にも貢献できます。

本サービスの詳細 ▶ <https://it-pro.co.jp/products/office/>

提携先：株式会社ボンデテック



<お問い合わせ先>

ITプロダクツ株式会社 〒210-0024 川崎市川崎区日進町1番地53
川崎本社 営業部 (興和川崎東口ビル)
TEL: 044-578-2080



川崎市は持続可能な開発目標 (SDGs) を支援しています。

2024-2-1